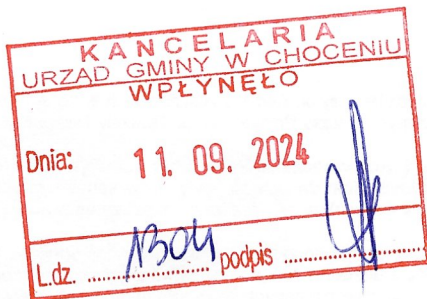


Poczta Polska S.A.



*Schubert
Ney*

Urząd Gminy Chocień
ul. Sikorskiego 12
87-850 Chocień

Nasz znak: BWK.RDOK-PO.0500.43447.2024.MW

Data: 06 września 2024 roku

Sprawa: zawiadomienie o rozpatrzeniu pisma.

Biuro Wsparcia Klientów Regionalny Dział Obsługi Klientów w Poznaniu w odpowiedzi na wystąpienie, które wpłynęło w dniu 29.08.2024r., zawiadamia o rozpatrzeniu sprawy.

Uprzejmie informujemy, iż w kwestii planowanych zmian placówka pocztowa w miejscowości Chocień przewidziana jest do przekształcenia w filię Urzędu Pocztowego Włocławek 11 w Choceniu.

Jednocześnie zapewniamy, że jakość realizowanych usług pocztowych jak i forma obsługi lokalnej społeczności w żadnym zakresie nie ulegnie zmianie. Jest to wyłącznie wewnętrzna zmiana organizacyjna mająca operacyjny charakter i wynika z wewnętrznych zmian procesowych struktury placówek PP SA, która w żaden rynkowy sposób nie rzutuje na zakres ani też możliwość korzystania w tej lokalizacji z usług Poczty Polskiej. Jednym z głównych celów naszej Spółki jest być blisko społeczeństwa i realizować usługi pocztowe na najwyższym poziomie. Równocześnie zachęcamy do korzystania z naszych usług.

z poważaniem

Monika Wojtaszek

stanowisko ds. skarg

www.poczta-polska.pl

Poczta Polska Spółka Akcyjna

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

Biuro Wsparcia Klientów
Regionalny Dział Obsługi Klientów w Poznaniu
ul. Głogowska 17
60-943 Poznań